

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. *Opdrachtnemer*: FanHar, gevestigd te (9076DR) St. Annaparochie, aan de Statenweg 27, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50478524 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw H. Vos van Dijk.
2. *Opdrachtgever*: De (rechts)persoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten of producten.
3. *Opdracht*: De dienst of het product dat door de FanHar geleverd zal worden.
4. *Overeenkomst*: Elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het leveren van diensten of producten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.
5. *Partijen*: Opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.
6. *Algemene voorwaarden*: Het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van FanHar, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.

Artikel 3 Grafisch Ontwerp

Artikel 3.1 Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend en tot 30 dagen geldig na uitgifte.
2. Offertes zijn onderhevig aan verandering als verandering van de aangeboden werkzaamheden plaatsvindt.
3. Wanneer een opdrachtgever naar aanleiding van de offerte geen gebruik wenst te maken van de diensten ontvangt FanHar hier graag een schriftelijke afwijzing hiervan.
4. Wanneer een opdrachtgever naar aanleiding van de offerte wel gebruik wenst te maken van de diensten of producten ontvangt FanHar hier graag een schriftelijke toestemming van. Hiermee gaat de opdrachtgever een betalingsverplichting aan.

Artikel 3.2 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever schriftelijk toestemming geeft.

2. De inhoud van de overeenkomst kan veranderen door verandering van de werkzaamheden.
3. Indien de overeenkomst tussentijds geannuleerd wordt, zullen de tot dan toe gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Deze annulering kan enkel schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 3.3 *Uitvoering en verantwoordelijkheid*

1. Voorafgaand wordt een planning van oplevering besproken. Wanneer de opdracht als gevolg van overmacht of wijziging van de opdracht niet overeenstemt met deze planning is FanHar niet aansprakelijk voor de gevolgen de kosten die daaruit voortvloeien.
2. De opdrachtgever is voor de uitvoering verantwoordelijk om voorafgaand de juiste aanleverspecificaties en benodigde materialen en informatie aan te leveren. Wanneer dit niet tijdig of onvolledig wordt aangeleverd is FanHar niet aansprakelijk voor vertraging en/of tekortkoming van de opdracht.
3. Na oplevering heeft de opdrachtgever vijf werkdagen bedenktijd. Wanneer FanHar 5 werkdagen na oplevering niets van de klant verneemt, gaat FanHar ervanuit dat het ontwerp zoals gewenst is. Het definitieve ontwerp zal opgeleverd worden.
4. FanHar heeft richting de opdrachtgever een inspanningsverplichting om de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te werken naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Op basis van de ontvangen specificaties, informatie en benodigde materialen geeft FanHar een advies af.
5. FanHar kan niet verantwoordelijk worden gehouden wanneer:
 - Kleuren anders uitpakken van verwacht;
 - Papier of ander drukwerk materiaal wat niet is zoals verwacht.

Artikel 3.5 *Prijzen en betaling*

1. Facturatie vindt plaats na levering van het ontwerp tenzij anders afgesproken. Het factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst te worden betaald.
2. Wanneer het totale offerte bedrag boven de 6000 uitkomt, brengt FanHar een voorschot van 50% van de totale offerte in rekening na accordering van de offerte. De overige 50% van de offerte wordt achteraf gefactureerd na oplevering van het ontwerp.
3. Vanaf de factuurdatum geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de klant verzuimd binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, zal FanHar een herinnering sturen.

5. Indien de klant verzuimd binnen 30 dagen na de eerste herinnering te betalen, ontvangt de klant een nieuwe factuur met een administratie fee van 5% over het totale bedrag excl. 21% BTW + €60,00 excl. 21% BTW.

Artikel 3.6 Eigendoms- en auteursrechten

1. Alle onderdelen, rechten en eindresultaten van de opdracht blijven, tenzij anders afgesproken in eigendom van FanHar.
2. Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming het ontwerp van de opdracht te kopiëren, na te maken of anderszins te gebruiken dan afgesproken.
3. Wanneer opdrachtgever niet betaalt of de opdracht annuleert, mag het ontwerp niet meer gebruikt worden.
4. Als bovengenoemde regels overtreden worden heeft FanHar het recht op een vergoeding wegens inbreuk op de auteursrechten. Deze vergoeding bestaat uit het totale factuurbedrag x het aantal overtredingen,
5. FanHar heeft het recht om ontwerpen te gebruiken voor eigen publiciteit en promotie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 Fotografie

Artikel 4.1 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever het aanbod expliciet en schriftelijk aanvaard.
2. FanHar heeft het recht om alles dat bij de overeenkomst niet schriftelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
3. De inhoud van de overeenkomst kan veranderen door verandering van de werkzaamheden. Indien er kosten verbonden zijn aan deze veranderingen zullen deze voor rekening komen van de opdrachtgever.
4. De overeenkomst kan tot 48 uur voorafgaand de fotoreportage geannuleerd of gewijzigd worden.

Artikel 4.2 Uitvoering en verantwoordelijkheid

1. FanHar zal de gemaakte foto's naar eigen inzicht beoordelen en zal de geschikte foto's aan u tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens FanHar niet geschikt zijn om te tonen.
2. FanHar levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door de fotografe slecht enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch

niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard.

3. De bewerkte foto's worden in hoge resolutie binnen twee tot vier weken, nadat de opdrachtgever de gewenste foto's heeft doorgegeven en de betaling heeft voldaan, geleverd tenzij anders is afgesproken.
4. FanHar zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren in de stijl waarin zij als fotografe gebruikelijk werkt. De fotografe spant zich in en zal naar beste kunnen en handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoreportage. De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor de fotografe zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen.
5. FanHar kan niet verantwoordelijk worden gehouden als de opdracht niet op de, conform overeenkomst afgesproken datum, uitgevoerd kan worden door overmacht of slechte weersomstandigheden.

Artikel 4.3 Prijzen en betaling

1. Facturatie vindt plaats na afloop van de fotoreportage en voorafgaand de levering van de foto's, tenzij anders afgesproken. De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst te worden betaald.
2. Wanneer de opdrachtgever niet bij de fotoreportage verschijnt, die de opdrachtgever de factuur wel te voldoen.
3. Wanneer de overeenkomst binnen 48 uur voor aanvang van de fotoreportage geannuleerd wordt, heeft FanHar recht op de gehele overeengekomen vergoeding.
4. Betaling van de fotoreportage kan geschieden middels een cadeaubon. Voorafgaand de fotoreportage dient dit vermeld te worden.

Artikel 4.4 Eigendoms- en auteursrechten

1. FanHar mag de foto's, na akkoord van de opdrachtgever, gebruiken ter promotie van de beroepsactiviteiten op eigen website, sociale media, portfolio en mogen worden gebruikt voor deelname aan wedstrijden. Tenzij anders afgesproken.
2. Het is niet toegestaan om foto's:
 - In welke vorm dan ook aan te passen en op internet te zetten;
 - te gebruiken voor commerciële of non-profit bedrijven;
 - in te sturen voor fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming en vermelding van de fotografe;
 - te verkopen of over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van FanHar.

3. Elk gebruik van het fotografische werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht van de fotografe. FanHar kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen.
4. FanHar hanteert een bewaartermijn van 6 maanden.
5. Opdrachtgever mag foto's online plaatsen indien er een vermelding van Fotograaf toegepast wordt of het logo wordt getoond van FanHar.

Artikel 4.5 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zichzelf en zijn/haar eigendommen.
2. Deelname aan een fotoreportage geschiedt op eigen risico. FanHar kan voor eventuele schade niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 5 Retour

1. Gepersonaliseerde producten en/of diensten kunnen vanwege hun aard niet retour genomen worden. Ruilen is in deze zin dan ook niet mogelijk.

Artikel 6 Klachten

1. Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 werkdagen na levering van de opdracht schriftelijk aan FanHar te worden medegedeeld.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij FanHar zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met opdrachtgever te bereiken.

Artikel 7 Wijziging algemene voorwaarden

1. Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gleden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Opdrachtnemer zal opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen van de algemene voorwaarden.

Artikel 8 Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden, Rechtbank Noord-Nederland.